

Государственное образовательное учреждение высшего образования  
**«КОМИ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ И  
УПРАВЛЕНИЯ»**  
(ГОУ ВО КРАГСИУ)

**«КАНМУ СЛУЖБАӦ ДА ВЕСЬКӦДЛЫНЫ ВЕЛӦДАН КОМИ РЕСПУБЛИКАСА  
АКАДЕМИЯ»**

вылыс тшупӧда велӧдан канму учреждение  
(КСдаВВКРА ВТШВ КУ)

**РАСПИСАНИЕ ЗАНЯТИЙ**

по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации  
**«Управление конфликтами»**

**Профессорско-преподавательский состав:**

**Аверина Кристина Николаевна** - кандидат юридических наук, доцент кафедры конституционного и муниципального права института высшего образования ГОУ ВО КРАГСИУ.

**Место и форма проведения обучения:** очно

г. Сыктывкар, ул. Коммунистическая, д.11, 3 этаж, Ресурсный центр добровольчества, малый конференц-зал

**Куратор программы:**

*Величко Анастасия Владимировна,*  
(каб.217, тел.302-780 (доб.109), e-mail: dpo2@kragss.ru).

Время занятий	Тема занятий, преподаватель	№ аудитории
<b>27 мая - четверг</b>		
9.00-9.20	<b>Регистрация слушателей. Открытие программы</b>	3 этаж, малый конференц-зал
9.20-10.05	<b>Входной контроль</b>	3 этаж, малый конференц-зал
10.10-11.40	<b>Основы управления конфликтами:</b> Понятие и структура конфликтов. Конфликт и конфликтная ситуация: признаки, логика развития, причины, польза и вред, этапы эскалации, позиции и интересы в конфликте ( <i>лекция</i> )	3 этаж, малый конференц-зал
11.50-12.35	<b>Основы управления конфликтами:</b> Диагностика конфликта: распознавание конфликтной ситуации, подводные камни диагностики, типы конфликтов, правила перевода поведенческого конфликта в конструктивное состояние ( <i>практическое занятие</i> )	3 этаж, малый конференц-зал
12.35-13.20	<b>ОБЕДЕННЫЙ ПЕРЕРЫВ</b>	
13.20-14.50	<b>Конфликты в профессиональной деятельности:</b> Функции конфликтов. Деструктивные и конструктивные конфликты ( <i>практическое занятие</i> )	3 этаж, малый конференц-зал

15.00-16.30	<b>Конфликты в профессиональной деятельности:</b> Урегулирование конструктивных конфликтов: правила поведения, стратегии управления конфликтами, как выбрать нужную стратегию в зависимости от ситуации. <i>(практическое занятие)</i>	3 этаж, малый конференц-зал
<b>28 мая - пятница</b>		
9.00-9.45	<b>Поведение в конфликте:</b> Методы предотвращения конфликтов <i>(лекция)</i>	311
9.50-11.20	<b>Поведение в конфликте:</b> Коммуникации в конфликте: подача информации, препятствия в общении, методы убеждения. Четыре типа поведения в конфликте: ассертивность, агрессия, избегание, манипуляция <i>(лекция)</i>	311
11.30-13.00	<b>Поведение в конфликте:</b> Конфликтные типы личности, их характеристики и методы взаимодействия с каждым типом <i>(практическое занятие)</i>	311
13.00-13.45	<b>ОБЕДЕННЫЙ ПЕРЕРЫВ</b>	
13.45-14.30	<b>Поведение в конфликте:</b> Манипуляции в конфликте <i>(практическое занятие)</i>	311
14.40-16.10	<b>Практическое занятие:</b> Имитации конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности с последующим их анализом	311
16.15-17.00	<b>Практическое занятие:</b> Выполнение упражнений по отработке навыков работы в конфликте индивидуально, в парах, в группе	311
17.10-17.55	<b>Итоговая аттестация</b>	311
17.55	<b>Закрытие программы</b> <b>Вручение удостоверений</b>	311